

## **CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET**

### **TELEFONÍA**

**Telefonía - Tecnicismos**  
**Categorías de Celulares**  
**Telefonía Polaroid**  
**Activación de Amigo Kit**  
**Captura de IMEI e ICCID en punto de venta**  
**Oferta Comercial Movistar (material de consulta)**  
**Activación prepago Movistar**

### **ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS**

**Electrónica: Glosario**  
**Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas**  
**Pionner**  
**HP Diferenciadores**  
**HP Productos**  
**Generalidades Perfect Choice**  
**Glosario B-Ray, HDMI**  
**Lanix Neuron A**  
**PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?**  
**Brother**  
**Centros de servicios Hisense (material de consulta)**  
**Garantías Asus**  
**Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)**  
**Energía Koblenz**

### **ACCESORIOS DAMAS**

**Corazón de Melón - Bolsas**  
**Historia del Bolso**  
**Tuft**  
**Accesorios de plata**  
**Exhibición de bolsas casuales**  
**Accesorios Dione**  
**Planchas Croc**  
**Daniel Espinosa**  
**Propiedades del aceite de argán**  
**Jenny Rabell**  
**Pashminas y mascadas**  
**GUESS Joyería**  
**Cloe conceptos generales**  
**El Abanico**  
**Tecnologías Conair**  
**Crabtree – Marca**  
**Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)**  
**Tendencias en collar OI16 (material de consulta)**  
**BaByliss historia y tecnologías**  
**BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros**  
**BaByliss lanzamientos 2017**

## **JOVENCITAS**

**OGGI modelos básicos 2014**  
**FERRIANO - Presentación visual**  
**GENERAL Jovencitas**

## **DAMAS**

**Joseph Ribkoff**  
**Jones New York**

**Historia NAUTICA**  
**Pareos y salidas de baño**  
**Chamarras Michael Alle**  
**Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)**  
**Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)**  
**Marca Tucané**  
**Display Tucané**  
**Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)**  
**Cómo cuidar tu traje baño**  
**Cloe tendencias PV2015**  
**Dolce & Amaro Plus**  
**Reina Díaz**  
**Colorspot**  
**Marsel**  
**Refuerzo de conocimientos Michael Alle**  
**Alexis PV2017 (material de consulta)**  
**Mia do Brasil (material de consulta)**  
**TAOS**  
**Bombay 2017**  
**GENERAL Damas**  
**GENERAL Dama Contemporánea**

## **CORSETERÍA**

**Corsetería: Introducción**  
**Oscar Hackman**  
**CORFRAN (Princesse de Lux) 2013**  
**Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla**  
**Tops and Bottoms**  
**Corsetería: Tecnicismos**  
**Anne Shantel**  
**Carnival**

**Playtex**

**Preven-t**

**Ilusion**

**Skiny**

**Shapers**

**Cuidados de la lencería dic 2017**

**BÁSICO Warner's**

## **CABALLEROS**

**Penguín**

**Levis Mens Básico**

**Dockers Básicos**

**Soul & Blues**

**Nauttish - Conociendo la marca**

**Manchester**

**NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta**

**Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)**

**Medición de camisas de vestir**

**Tommy Hilfiger**

**GENERAL Caballeros**

## **JOYERÍA**

**Joyería Valessa**

**Proceso de la Venta Emocional**

**Introducción a la joyería en oro**

**Piedras Preciosas y Semipreciosas**

**Contexto histórico de las joyas a través del tiempo**

**MC Orfebres**

**Diseño en Plata**

**Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados**

## **LÍNEA BLANCA**

**Introducción a línea blanca**

**Fichas Técnicas Acros**

**Fichas Técnicas KitchenAid**

**Hornos Samsung 2013**

**Fichas Técnicas Maytag**

**Fichas Técnicas AC Split**

**Línea Whirlpool**

**Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies**

**Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver**

**Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System**

**Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas**

**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE  
Duplex**

**Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado**

**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom  
Freezer**

**Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies**

**Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales**

**Mabe 12 Parrillas**

**Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE**

**Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE**

**Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE**

**Aires acondicionados GE**

**Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE**

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE  
PROFILE**

**Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE**

**Solar Systems calentadores solares**  
**Lavadoras redondas Koblenz oct 2016**  
**Estufas Koblenz oct 2016**  
**Campanas y parrillas Koblenz**  
**Lavadora automática Koblenz**  
**Daewoo 2018**

## **PERFUMERÍA**

### **Conceptos**

**Lancome Eye Animation**  
**Lancome Genifique 2**  
**ROSALIAC AR INTENSE de LRP**  
**Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome**  
**Book Fragancia Lancome PCI**  
**Lancome Lip Lover y Renergie**  
**Perfumería Maquillaje Tez Lancome**  
**Lancome Visionnaire y Absolue Oleo**  
**Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015**  
**Estructura y tipos de piel (L'Oréal)**  
**Productos nuevos Vichy & La Roche Posay**  
**VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA**  
**Anaïs Anaïs Premier Délice**  
**Lancome Cushion Miracle**  
**Ralph Polo Red Intense**  
**Orlane Soleil Bronze**  
**Seasons: Productos Noviembre 2015**  
**Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeux**  
**Básicos Estée Lauder**  
**Ralph Love**  
**Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016**  
**Photoderm Max**

**BIODERMA Reductor de Poros**  
**Vichy y LRP octubre 2016**  
**Armani Code Perfumo**  
**Estee Lauder Revitalizing Supreme**  
**Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)**

## **RELOJERÍA**

**Características del Reloj**  
**Relojería MIDO**  
**RADO**  
**Cuidado del reloj**  
**Tommy Hilfiger Relojería**

## **ZAPATERÍA**

**Zapatería Caterpillar**  
**Zapatería Cuadra**  
**Guía de tallas calzado infantil**  
**Lobosolo**  
**Historia del Calzado**  
**Birkenstock**  
**Calzado Capricho**  
**Beneficios Jarking 2014**  
**Crocs**  
**Timberland – conociendo la marca**  
**Cavana**  
**Terapie**  
**C1RCA**  
**GENERAL Zapatería Dama**  
**Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)**  
**Flexi - Historia y conceptos generales**

**Flexi - construcciones y atributos  
GENERAL Zapatería Caballero**

**NIÑOS**

**Niños: Perry Ellis  
Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)  
Dockers Kids PV15  
Levi's Kids PV15  
Mayoral – conociendo la marca  
GENERAL Niños**

**GENERAL**

**Elementos de Seguridad en los Billetes  
Validez de los billetes maltratados o rotos  
Símbolos de las etiquetas en la ropa  
El mejor vendedor  
Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!  
Administración del tiempo  
Mujer y finanzas  
Tips y manejo del estrés  
Tips para manejar clientes difíciles  
Atención telefónica  
Método SMART para la fijación de objetivos  
Manejo del cambio  
Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?  
Materiales textiles y su cuidado  
Consejos para el lavado de las prendas  
Asertividad en el trabajo**



**Trabajando en Equipo**  
**Manejo de conflictos y clientes difíciles**  
**Protocolo laboral**  
**Efectividad en la comunicación**  
**Técnicas de venta**  
**Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?**  
**Escucha activa y retroalimentación efectiva**  
**Club de Ganadores**  
**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,  
videojuegos)**  
**Lacoste – Historia**  
**Lacoste - Conceptos de la marca**  
**Lavado de Dinero**  
**Marcas Propias LM**  
**Modelo de Servicio La Marina**  
**Tendencias Otoño-Invierno 2017-2018**

## **JÓVENES**

**Lee**

**GENERAL Jóvenes**

## **DAMAS Y CABALLEROS**

**Historia Náutica**

**Guía de doblado Levi's / Dockers**

**Rock Hampton**

## **OPTICA**

**Optica Esprit 2013**

**Optica Tanya Moss 2013**

**Óptica y Acc Damas Cloe 2013**

**Maui Jim**

**Marchon**

## **COCINA**

**Ollas de Presión**

**Cuidado de las ollas de acero inoxidable**

**Tefal tipos y cuidado de antiadherente**

**Licadoras Black & Decker**

**Planchas Black & Decker**

**Black & Decker – varios**

**Hierro Fundido**

## **ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS**

**Mini Burbujas**

**Calzado Kinder**

**GENERAL Zapatería Infantil**

**Chabelo**

**BÁSICO Tropicana**

## **JUGUETERÍA**

**Mantenimiento de juguetes Prinsel**

**Nanoblock: preguntas frecuentes**

**Los juguetes y las edades de los niños**

## **DEPORTES**

**Bushnell**

**Productos Gamo**

**DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle**

**Cómo usar una bicicleta de 21 cambios**

**Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)**

## **ZAPATERÍA DEPORTIVA**

**Historia Vans**

**Tecnologías del calzado NIKE**

**Calzado adecuado para hacer ejercicio**

## **MUEBLERÍA**

**Colchones Spring Air 2013**

**Mhera**

**B&SAN**

**Asturin**

**Egga**

**RC Muebles**

**Merkatari**

**Colchones Wendy**

**Sherwood**

**GM Salas**

**TAOSA**

**Sealy 2014**

**Materiales, Garantías y Piezas Básicas**

**Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)**

**Aspiradoras Koblenz**

**Hidrolavadoras Koblenz**

**VISUAL Hogar. Estilos.**

## **MOTOS**

**Manejo del Sistema Italika**

**Modelos Veloci**

**Servicios Veloci**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2**

**Políticas básicas para la venta de motos**

## **BLANCOS**

**Hilasal**

**Spring Air Almohadas**

**Spring Air protectores, sábanas y edredones**

**Mayro**

**DIB Mexico**

**Esquimal**

**Vestimenta adecuada para cada ocasión**

**Blancos Ixtaccihuatl**

**BÁSICO Vianney**

## **REGALOS**

**Grupo AMV Design**

**Benetton - Marca y merchandising**

**Benetton – Modelos**

**Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas**

## **BEBÉS**

**Asesora a la mamá primeriza**

**Vasos Entrenadores´**

**Carter's - doblado de prendas (material de consulta)**

**Carter's - Línea de productos Nov17**

**Carter's - Acomodo de mercancía Nov17**

## **LLANTAS Y ACUMULADORES**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2**

**Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)**

**Ursúa**

## **ACCESORIOS CABALLEROS**

**Zippo – marca**

**Cross**

**Montblanc**