

patería

## **CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET**

### **TELEFONÍA**

**Telefonía - Tecnicismos**  
**Categorías de Celulares**  
**Telefonía Polaroid**

### **ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS**

**Electrónica: Glosario**  
**Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas**  
**Pionner**  
**Play Station 2013**  
**HP Diferenciadores**  
**HP Productos**  
**Generalidades Perfect Choice**  
**Glosario B-Ray, HDMI**  
**Acer 2014**  
**Asus 2014**  
**Lanix Neuron A**  
**PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?**  
**Brother**  
**Centros de servicios Hisense (material de consulta)**  
**Garantías Asus**  
**Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)**  
**Energía Koblenz**

### **ACCESORIOS DAMAS**

**Corazón de Melón - Bolsas**  
**Historia del Bolso**  
**Tuft**  
**Accesorios de plata**  
**Exhibición de bolsas casuales**  
**Accesorios Dione**  
**Planchas Croc**  
**Daniel Espinosa**  
**Propiedades del aceite de argán**  
**Jenny Rabell**  
**Pashminas y mascadas**  
**GUESS Joyería**  
**Cloe conceptos generales**  
**El Abanico**  
**Tecnologías Conair**  
**Crabtree – Marca**  
**Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)**  
**Tendencias en collar OI16 (material de consulta)**  
**BaByliss historia y tecnologías**  
**BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros**  
**BaByliss lanzamientos 2017**

## **JOVENCITAS**

**OGGI modelos básicos 2014**  
**FERRIANO - Presentación visual**  
**GENERAL Jovencitas**

## **DAMAS**

**Joseph Ribkoff**  
**Jones New York**

**Historia NAUTICA**  
**Pareos y salidas de baño**  
**Chamarras Michael Alle**  
**Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)**  
**Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)**  
**Marca Tucané**  
**Display Tucané**  
**Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)**  
**Cómo cuidar tu traje baño**  
**Cloe tendencias PV2015**  
**Dolce & Amaro Plus**  
**Reina Díaz**  
**Colorspot**  
**Marsel**  
**Refuerzo de conocimientos Michael Alle**  
**Alexis PV2017 (material de consulta)**  
**Mia do Brasil (material de consulta)**  
**TAOS**  
**Bombay 2017**

## **CORSETERÍA**

**Corsetería: Introducción**  
**Oscar Hackman**  
**CORFRAN (Princesse de Lux) 2013**  
**Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla**  
**Tops and Bottoms**  
**Corsetería: Tecnicismos**  
**Warners**  
**Anne Shantel**  
**Carnival**  
**Playtex**

**Preven-t**  
**Cuidados de la lencería**  
**Ilusion**  
**Skiny**  
**Shapers**

## **CABALLEROS**

**Penguín**  
**Levis Mens Básico**  
**Dockers Básicos**  
**Soul & Blues**  
**Nauttish - Conociendo la marca**  
**Manchester**  
**NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta**  
**Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)**  
**Medición de camisas de vestir**  
**Tommy Hilfiger**

## **JOYERÍA**

**Joyería Valessa**  
**Proceso de la Venta Emocional**  
**Introducción a la joyería en oro**  
**Piedras Preciosas y Semipreciosas**  
**Contexto histórico de las joyas a través del tiempo**  
**MC Orfebres**  
**Diseño en Plata**  
**Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados**

## **LÍNEA BLANCA**

**Introducción a línea blanca**

**Fichas Técnicas Acros**

**Fichas Técnicas KitchenAid**

**Hornos Samsung 2013**

**Fichas Técnicas Maytag**

**Fichas Técnicas AC Split**

**Línea Whirlpool**

**Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies**

**Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver**

**Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System**

**Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas**

**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE**

**Duplex**

**Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado**

**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom**

**Freezer**

**Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies**

**Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales**

**Mabe 12 Parrillas**

**Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE**

**Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE**

**Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE**

**Aires acondicionados GE**

**Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE**

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE**

**PROFILE**

**Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE**

**Solar Systems calentadores solares**

**Lavadoras redondas Koblenz oct 2016**

**Estufas Koblenz oct 2016**

**Campanas y parrillas Koblenz**  
**Lavadora automática Koblenz**

## **PERFUMERÍA**

### **Conceptos**

**Lancome Eye Animation**

**Lancome Genifique 2**

**ROSALIAC AR INTENSE de LRP**

**Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome**

**Book Fragancia Lancome PCI**

**Lancome Lip Lover y Renergie**

**Perfumería Maquillaje Tez Lancome**

**Lancome Visionnaire y Absolue Oleo**

**Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015**

**Estructura y tipos de piel (L'Oréal)**

**Productos nuevos Vichy & La Roche Posay**

**VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA**

**Anaïs Anaïs Premier Délice**

**Lancome Cushion Miracle**

**Ralph Polo Red Intense**

**Orlane Soleil Bronze**

**Seasons: Productos Noviembre 2015**

**Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeoux**

**Básicos Estée Lauder**

**Ralph Love**

**Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016**

**Photoderm Max**

**BIODERMA Reductor de Poros**

**Vichy y LRP octubre 2016**

**Armani Code Profumo**

**Estee Lauder Revitalizing Supreme**

**Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)**

**RELOJERÍA**

**Características del Reloj**  
**Relojería Polar Portafolio**  
**Relojería MIDO**  
**Polar RC3 GPS Tour de France**  
**Garmin Fitness**  
**Relojería Versace**  
**Hugo Boss Orange**  
**Nivada 2014**  
**RADO**  
**Lanzamientos CASIO 2o. semestre**  
**Cuidado del reloj**  
**Monitores Polar parte 1**  
**Monitores Polar parte 2: monitores 24/7**  
**Monitores Polar parte 3: Fitness**  
**Monitores Polar parte 4: Carrera y multisport**  
**Tommy Hilfiger Relojería**  
**Scuderia Ferrari**

**ZAPATERÍA**

**Zapatería Caterpillar**  
**Zapatería Cuadra**  
**Guía de tallas calzado infantil**  
**Lobosolo**  
**Historia del Calzado**  
**Birkenstock**  
**Calzado Capricho**  
**Beneficios Jarking 2014**

**Crocs**

**Timberland – conociendo la marca**

**Cavana**

**Terapie**

**C1RCA**

**GENERAL Zapatería Dama**

**Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)**

**Flexi - Historia y conceptos generales**

**Flexi - materiales**

## **NIÑOS**

**Niños: Perry Ellis**

**Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)**

**Dockers Kids PV15**

**Levi's Kids PV15**

**Mayoral – conociendo la marca**

**GENERAL Niños**

## **GENERAL**

**Capacitación 5's**

**Elementos de Seguridad en los Billetes**

**Validez de los billetes maltratados o rotos**

**Símbolos de las etiquetas en la ropa**

**El mejor vendedor**

**Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!**

**Administración del tiempo**

**Mujer y finanzas**

**Tips y manejo del estrés**

**Tips para manejar clientes difíciles**



**Atención telefónica**  
**Método SMART para la fijación de objetivos**  
**Manejo del cambio**  
**Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?**  
**Materiales textiles y su cuidado**  
**Consejos para el lavado de las prendas**  
**Asertividad en el trabajo**  
**Trabajando en Equipo**  
**Manejo de conflictos y clientes difíciles**  
**Protocolo laboral**  
**Efectividad en la comunicación**  
**Técnicas de venta**  
**Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?**  
**Escucha activa y retroalimentación efectiva**  
**Tendencias primavera verano 2017**  
**Club de Ganadores**  
**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,  
videojuegos)**  
**Lacoste – Historia**  
**Lacoste - Conceptos de la marca**

## **JÓVENES**

**Lee**

## **DAMAS Y CABALLEROS**

**Historia Náutica**  
**Guía de doblado Levi's / Dockers**

## Rock Hampton

### **OPTICA**

**Optica Esprit 2013**

**Optica Tanya Moss 2013**

**Óptica y Acc Damas Cloe 2013**

**Maui Jim**

**Marchon**

### **COCINA**

**Ollas de Presión**

**Cuidado de las ollas de acero inoxidable**

**Tefal tipos y cuidado de antiadherente**

**Licadoras Black & Decker**

**Planchas Black & Decker**

**Black & Decker – varios**

**Hierro Fundido**

### **ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS**

**Mini Burbujas**

**Calzado Kinder**

**GENERAL Zapatería Infantil**

### **JUGUETERÍA**

**Mantenimiento de juguetes Prinsel**

**Nanoblock: preguntas frecuentes**

**Los juguetes y las edades de los niños**

## **DEPORTES**

**Bushnell**

**Productos Gamo**

**DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle**

**Cómo usar una bicicleta de 21 cambios**

**Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)**

## **ZAPATERÍA DEPORTIVA**

**Historia Vans**

**Tecnologías del calzado NIKE**

**Calzado adecuado para hacer ejercicio**

## **MUEBLERÍA**

**Colchones Spring Air 2013**

**Mhera**

**B&SAN**

**Asturin**

**Egga**

**RC Muebles**

**Merkatari**

**Colchones Wendy**

**Sherwood**

**GM Salas**

**TAOSA**

**Sealy 2014**

**Materiales, Garantías y Piezas Básicas**  
**Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)**

**Aspiradoras Koblenz**  
**Hidrolavadoras Koblenz**  
**VISUAL Hogar. Estilos.**

**MOTOS**

**Manejo del Sistema Italika**  
**Modelos Veloci**  
**Servicios Veloci**  
**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1**  
**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2**  
**Políticas básicas para la venta de motos**

**BLANCOS**

**Hilasal**  
**Spring Air Almohadas**  
**Spring Air protectores, sábanas y edredones**  
**Mayro**  
**DIB Mexico**  
**Esquimal**  
**Vestimenta adecuada para cada ocasión**  
**Blancos Ixtacchuatl**

**REGALOS**

**Grupo AMV Design**

**Benetton - Marca y merchandising**

**Benetton – Modelos**

**Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas**

## **BEBÉS**

**Asesora a la mamá primeriza**

**Vasos Entrenadores´**

**Carter's – Líneas de producto**

**Carter's - Acomodo de mercancía**

## **LLANTAS Y ACUMULADORES**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2**

**Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)**

**Ursúa**

## **ACCESORIOS CABALLEROS**

**Zippo – marca**

**Cross**

**Montblanc**