

# **CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET**

## **TELEFONÍA**

**Telefonía - Tecnicismos**  
**Categorías de Celulares**  
**Telefonía Polaroid**  
**Activación de Amigo Kit**  
**Captura de IMEI e ICCID en punto de venta**  
**Oferta Comercial Movistar (material de consulta)**  
**Activación prepago Movistar**

## **ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS**

**Electrónica: Glosario**  
**Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas**  
**Pionner**  
**HP Diferenciadores**  
**HP Productos**  
**Generalidades Perfect Choice**  
**Glosario B-Ray, HDMI**  
**Lanix Neuron A**  
**PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?**  
**Brother**  
**Centros de servicios Hisense (material de consulta)**  
**Garantías Asus**  
**Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)**  
**Energía Koblenz**  
**Asus 2018**  
**Manual Samsung VD 2018**

**GENERAL Cómputo**  
**Guía de procesadores AMD (material de consulta)**

**ACCESORIOS DAMAS**

**Corazón de Melón - Bolsas**  
**Historia del Bolso**  
**Tuft**  
**Accesorios de plata**  
**Exhibición de bolsas casuales**  
**Accesorios Dione**  
**Planchas Croc**  
**Daniel Espinosa**  
**Propiedades del aceite de argán**  
**Jenny Rabell**  
**Pashminas y mascadas**  
**GUESS Joyería**  
**Cloe conceptos generales**  
**El Abanico**  
**Tecnologías Conair**  
**Crabtree – Marca**  
**Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)**  
**Tendencias en collar OI16 (material de consulta)**  
**BaByliss historia y tecnologías**  
**BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros**  
**BaByliss lanzamientos 2017**

**JOVENCITAS**

**OGGI modelos básicos 2014**  
**FERRIANO - Presentación visual**  
**GENERAL Jovencitas**

## **DAMAS**

**Joseph Ribkoff**  
**Jones New York**  
**Historia NAUTICA**  
**Pareos y salidas de baño**  
**Chamarras Michael Alle**  
**Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)**  
**Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)**  
**Marca Tucané**  
**Display Tucané**  
**Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)**  
**Cómo cuidar tu traje baño**  
**Cloe tendencias PV2015**  
**Dolce & Amaro Plus**  
**Marsel**  
**Refuerzo de conocimientos Michael Alle**  
**Alexis PV2017 (material de consulta)**  
**Mia do Brasil (material de consulta)**  
**TAOS**  
**Bombay 2017**  
**GENERAL Damas**  
**GENERAL Dama Contemporánea**  
**Alexis perfil del consumidor**  
**GENERAL Dama Dama**

## **CORSETERÍA**

**Corsetería: Introducción**  
**Oscar Hackman**  
**CORFRAN (Princesse de Lux) 2013**  
**Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla**

**Tops and Bottoms  
Corsetería: Tecnicismos**

**Anne Shantel**

**Carnival**

**Playtex**

**Preven-t**

**Ilusion**

**Skiny**

**Shapers**

**Cuidados de la lencería dic 2017**

**BÁSICO Warner's**

**Corsetería. Tipos de tela.**

**CABALLEROS**

**Penguín**

**Levis Mens Básico**

**Dockers Básicos**

**Soul & Blues**

**Nauttish - Conociendo la marca**

**Manchester**

**NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta**

**Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)**

**Medición de camisas de vestir**

**Tommy Hilfiger**

**GENERAL Caballeros**

**GENERAL Caballeros Interiores**

**JOYERÍA**

**Proceso de la Venta Emocional**

**Introducción a la joyería en oro**

**Piedras Preciosas y Semipreciosas**  
**Contexto histórico de las joyas a través del tiempo**  
**MC Orfebres**  
**Diseño en Plata**  
**Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados**  
**Valessa 2018**

**LÍNEA BLANCA**

- Introducción a línea blanca**  
**Fichas Técnicas Acros**  
**Fichas Técnicas KitchenAid**  
**Hornos Samsung 2013**  
**Fichas Técnicas Maytag**  
**Fichas Técnicas AC Split**  
**Línea Whirlpool**  
**Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies**  
**Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies**  
**Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies**  
**Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver**  
**Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System**  
**Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas**  
**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE**  
**Duplex**  
**Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado**  
**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom**  
**Freezer**  
**Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies**  
**Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales**  
**Mabe 12 Parrillas**  
**Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE**  
**Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE**

**Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE**

**Aires acondicionados GE**

**Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE**

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE  
PROFILE**

**Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE**

**Solar Systems calentadores solares**

**Lavadoras redondas Koblenz oct 2016**

**Estufas Koblenz oct 2016**

**Campanas y parrillas Koblenz**

**Lavadora automática Koblenz**

**Daewoo 2018**

## **PERFUMERÍA**

**Conceptos**

**Lancome Eye Animation**

**Lancome Genifique 2**

**ROSALIAC AR INTENSE de LRP**

**Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome**

**Book Fragancia Lancome PCI**

**Lancome Lip Lover y Renergie**

**Perfumería Maquillaje Tez Lancome**

**Lancome Visionnaire y Absolue Oleo**

**Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015**

**Estructura y tipos de piel (L'Oréal)**

**Productos nuevos Vichy & La Roche Posay**

**VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA**

**Anaïs Anaïs Premier Délice**

**Lancome Cushion Miracle**

**Ralph Polo Red Intense**

**Orlane Soleil Bronze**

**Seasons: Productos Noviembre 2015**

**Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeoux**

**Básicos Estée Lauder**

**Ralph Love**

**Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016**

**Photoderm Max**

**BIODERMA Reductor de Poros**

**Vichy y LRP octubre 2016**

**Armani Code Perfumo**

**Estee Lauder Revitalizing Supreme**

**Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)**

**BASICO Dabalash**

## **RELOJERÍA**

**Características del Reloj**

**Relojería MIDO**

**RADO**

**Cuidado del reloj**

**Tommy Hilfiger Relojería**

## **ZAPATERÍA**

**Zapatería Caterpillar**

**Guía de tallas calzado infantil**

**Lobosolo**

**Historia del Calzado**

**Birkenstock**

**Calzado Capricho**

**Beneficios Jarking 2014**

**Crocs**

**Timberland – conociendo la marca**

**C1RCA**

**GENERAL Zapatería Dama**

**Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)**

**Flexi - Historia y conceptos generales**

**Flexi - construcciones y atributos**

**GENERAL Zapatería Caballero**

**Construcciones y materiales zapatería**

**BÁSICO Cuadra y Franco Cuadra**

**NIÑOS**

**Niños: Perry Ellis**

**Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)**

**Dockers Kids PV15**

**Mayoral – conociendo la marca**

**GENERAL Niños**

**Levi's Kids**

**GENERAL**

**Elementos de Seguridad en los Billetes**

**Validez de los billetes maltratados o rotos**

**Símbolos de las etiquetas en la ropa**

**El mejor vendedor**

**Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!**

**Administración del tiempo**

**Mujer y finanzas**

**Tips y manejo del estrés**

**Tips para manejar clientes difíciles**

**Atención telefónica**



**Método SMART para la fijación de objetivos**

**Manejo del cambio**

**Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?**

**Materiales textiles y su cuidado**

**Consejos para el lavado de las prendas**

**Asertividad en el trabajo**

**Trabajando en Equipo**

**Manejo de conflictos y clientes difíciles**

**Protocolo laboral**

**Efectividad en la comunicación**

**Técnicas de venta**

**Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?**

**Escucha activa y retroalimentación efectiva**

**Club de Ganadores**

**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,  
videojuegos)**

**Lacoste – Historia**

**Lacoste - Conceptos de la marca**

**Lavado de Dinero**

**Marcas Propias LM**

**Modelo de Servicio La Marina**

**Tendencias primavera-verano 2018**

**Tips para cuidar el agua**

**Reduce los desechos en el hogar y la oficina**

**Evaluación Mystery Shopper La Marina y Navieri**

**Evaluación Check List La Marina y Navieri**

**Manual de promotoría (Material de consulta)**

## **JÓVENES**

**Lee**

**GENERAL Jóvenes**

**BÁSICO OGGI Jóvenes**

**BÁSICO Lyon**

**BÁSICO Lee - Jóvenes**

## **DAMAS Y CABALLEROS**

**Historia Náutica**

**Guía de doblado Levi's / Dockers**

**Rock Hampton**

## **OPTICA**

**Maui Jim**

**Marchon**

## **COCINA**

**Ollas de Presión**

**Cuidado de las ollas de acero inoxidable**

**Tefal tipos y cuidado de antiadherente**

**Licadoras Black & Decker**

**Planchas Black & Decker**

**Black & Decker – varios**

**Hierro Fundido**

## ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS

Mini Burbujas

Calzado Kinder

GENERAL Zapatería Infantil

Chabelo

BÁSICO Tropicana

BÁSICO Mickey

## JUGUETERÍA

Mantenimiento de juguetes Prinsel

Los juguetes y las edades de los niños

## DEPORTES

Bushnell

Productos Gamo

DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle

Cómo usar una bicicleta de 21 cambios

Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)

## ZAPATERÍA DEPORTIVA

Historia Vans

Tecnologías del calzado NIKE

Calzado adecuado para hacer ejercicio

BÁSICO Nike

## MUEBLERÍA

**Colchones Spring Air 2013**

**Mhera**

**B&SAN**

**Asturin**

**Egga**

**RC Muebles**

**Merkatari**

**Sherwood**

**GM Salas**

**TAOSA**

**Sealy 2014**

**Materiales, Garantías y Piezas Básicas**

**Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)**

**Aspiradoras Koblenz**

**Hidrolavadoras Koblenz**

**VISUAL Hogar. Estilos.**

**WENDY abr18 LM**

**MOTOS**

**Manejo del Sistema Italika**

**Modelos Veloci**

**Servicios Veloci**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2**

**Políticas básicas para la venta de motos**

**BLANCOS**

**Hilasal**  
**Spring Air Almohadas**  
**Spring Air protectores, sábanas y edredones**  
**Mayro**  
**Esquimal**  
**Vestimenta adecuada para cada ocasión**  
**BÁSICO Vianney**

## **REGALOS**

**Grupo AMV Design**  
**Benetton - Marca y merchandising**  
**Benetton – Modelos**  
**Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas**  
**BÁSICO maletas IT LUGGAGE**  
**GENERAL Regalos**

## **BEBÉS**

**Asesora a la mamá primeriza**  
**Vasos Entrenadores´**  
**Carter's - doblado de prendas (material de consulta)**  
**Carter's - Línea de productos Nov17**  
**Carter's - Acomodo de mercancía Nov17**  
**GENERAL Bebés**

## **LLANTAS Y ACUMULADORES**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2**  
**Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)**  
**Ursúa**

**ACCESORIOS CABALLEROS**

**Montblanc**

**ACCESORIOS DE CUIDADO PERSONAL**

**TIMCO - conociendo la marca**