

# **CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET**

## **TELEFONÍA**

**Telefonía - Tecnicismos**  
**Categorías de Celulares**  
**Telefonía Polaroid**

## **ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS**

**Electrónica: Glosario**  
**Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas**  
**Pionner**  
**HP Diferenciadores**  
**HP Productos**  
**Generalidades Perfect Choice**  
**Glosario B-Ray, HDMI**  
**Lanix Neuron A**  
**PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?**  
**Brother**  
**Centros de servicios Hisense (material de consulta)**  
**Garantías Asus**  
**Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)**  
**Energía Koblenz**

## **ACCESORIOS DAMAS**

**Corazón de Melón - Bolsas**  
**Historia del Bolso**  
**Tuft**  
**Accesorios de plata**

**Exhibición de bolsas casuales**  
**Accesorios Dione**  
**Planchas Croc**  
**Daniel Espinosa**  
**Propiedades del aceite de argán**  
**Jenny Rabell**  
**Pashminas y mascaradas**  
**GUESS Joyería**  
**Cloe conceptos generales**  
**El Abanico**  
**Tecnologías Conair**  
**Crabtree – Marca**  
**Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)**  
**Tendencias en collar OI16 (material de consulta)**  
**BaByliss historia y tecnologías**  
**BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros**  
**BaByliss lanzamientos 2017**

## **JOVENCITAS**

**OGGI modelos básicos 2014**  
**FERRIANO - Presentación visual**  
**GENERAL Jovencitas**

## **DAMAS**

**Joseph Ribkoff**  
**Jones New York**  
**Historia NAUTICA**  
**Pareos y salidas de baño**  
**Chamarras Michael Alle**  
**Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)**

**Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)**

**Marca Tucané**

**Display Tucané**

**Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)**

**Cómo cuidar tu traje baño**

**Cloe tendencias PV2015**

**Dolce & Amaro Plus**

**Reina Díaz**

**Colorspot**

**Marsel**

**Refuerzo de conocimientos Michael Alle**

**Alexis PV2017 (material de consulta)**

**Mia do Brasil (material de consulta)**

**TAOS**

**Bombay 2017**

**GENERAL Damas**

## **CORSETERÍA**

**Corsetería: Introducción**

**Oscar Hackman**

**CORFRAN (Princesse de Lux) 2013**

**Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla**

**Tops and Bottoms**

**Corsetería: Tecnicismos**

**Warners**

**Anne Shantel**

**Carnival**

**Playtex**

**Preven-t**

**Cuidados de la lencería**

**Ilusion**

**Skiny  
Shapers**

**CABALLEROS**

**Penguín  
Levis Mens Básico  
Dockers Básicos  
Soul & Blues  
Nauttish - Conociendo la marca  
Manchester  
NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta  
Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)  
Medición de camisas de vestir  
Tommy Hilfiger  
GENERAL Caballeros**

**JOYERÍA**

**Joyería Valessa  
Proceso de la Venta Emocional  
Introducción a la joyería en oro  
Piedras Preciosas y Semipreciosas  
Contexto histórico de las joyas a través del tiempo  
MC Orfebres  
Diseño en Plata  
Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados**

**LÍNEA BLANCA**

**Introducción a línea blanca  
Fichas Técnicas Acros**

**Fichas Técnicas KitchenAid**

**Hornos Samsung 2013**

**Fichas Técnicas Maytag**

**Fichas Técnicas AC Split**

**Línea Whirlpool**

**Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies**

**Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver**

**Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System**

**Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas**

**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE**

**Duplex**

**Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado**

**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom**

**Freezer**

**Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies**

**Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales**

**Mabe 12 Parrillas**

**Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE**

**Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE**

**Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE**

**Aires acondicionados GE**

**Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE**

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE**

**PROFILE**

**Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE**

**Solar Systems calentadores solares**

**Lavadoras redondas Koblenz oct 2016**

**Estufas Koblenz oct 2016**

**Campanas y parrillas Koblenz**

**Lavadora automática Koblenz**

## **PERFUMERÍA**

### **Conceptos**

**Lancome Eye Animation**

**Lancome Genifique 2**

**ROSALIAC AR INTENSE de LRP**

**Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome**

**Book Fragancia Lancome PCI**

**Lancome Lip Lover y Renergie**

**Perfumería Maquillaje Tez Lancome**

**Lancome Visionnaire y Absolue Oleo**

**Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015**

**Estructura y tipos de piel (L'Oréal)**

**Productos nuevos Vichy & La Roche Posay**

**VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA**

**Anaïs Anaïs Premier Délice**

**Lancome Cushion Miracle**

**Ralph Polo Red Intense**

**Orlane Soleil Bronze**

**Seasons: Productos Noviembre 2015**

**Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeux**

**Básicos Estée Lauder**

**Ralph Love**

**Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016**

**Photoderm Max**

**BIODERMA Reductor de Poros**

**Vichy y LRP octubre 2016**

**Armani Code Profumo**

**Estee Lauder Revitalizing Supreme**

**Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)**

## **RELOJERÍA**

**Características del Reloj**

**Relojería MIDO**

**RADO**

**Cuidado del reloj**

**Tommy Hilfiger Relojería**

## **ZAPATERÍA**

**Zapatería Caterpillar**

**Zapatería Cuadra**

**Guía de tallas calzado infantil**

**Lobosolo**

**Historia del Calzado**

**Birkenstock**

**Calzado Capricho**

**Beneficios Jarking 2014**

**Crocs**

**Timberland – conociendo la marca**

**Cavana**

**Terapie**

**C1RCA**

**GENERAL Zapatería Dama**

**Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)**

**Flexi - Historia y conceptos generales**

**Flexi - construcciones y atributos**

## **NIÑOS**

**Niños: Perry Ellis**

**Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)**

**Dockers Kids PV15**  
**Levi's Kids PV15**  
**Mayoral – conociendo la marca**  
**GENERAL Niños**

## **GENERAL**

**Capacitación 5's**

**Elementos de Seguridad en los Billetes**  
**Validez de los billetes maltratados o rotos**  
**Símbolos de las etiquetas en la ropa**  
**El mejor vendedor**  
**Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!**  
**Administración del tiempo**  
**Mujer y finanzas**  
**Tips y manejo del estrés**  
**Tips para manejar clientes difíciles**  
**Atención telefónica**  
**Método SMART para la fijación de objetivos**  
**Manejo del cambio**  
**Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?**  
**Materiales textiles y su cuidado**  
**Consejos para el lavado de las prendas**  
**Asertividad en el trabajo**  
**Trabajando en Equipo**  
**Manejo de conflictos y clientes difíciles**  
**Protocolo laboral**  
**Efectividad en la comunicación**  
**Técnicas de venta**



**Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?**

**Escucha activa y retroalimentación efectiva**

**Club de Ganadores**

**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,  
videojuegos)**

**Lacoste – Historia**

**Lacoste - Conceptos de la marca**

**Lavado de Dinero**

## **JÓVENES**

**Lee**

**GENERAL Jóvenes**

## **DAMAS Y CABALLEROS**

**Historia Náutica**

**Guía de doblado Levi's / Dockers**

**Rock Hampton**

## **OPTICA**

**Optica Esprit 2013**

**Optica Tanya Moss 2013**

**Óptica y Acc Damas Cloe 2013**

**Maui Jim**

**Marchon**

## **COCINA**

## Ollas de Presión

Cuidado de las ollas de acero inoxidable

Tefal tipos y cuidado de antiadherente

Licadoras Black & Decker

Planchas Black & Decker

Black & Decker – varios

Hierro Fundido

## ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS

Mini Burbujas

Calzado Kinder

GENERAL Zapatería Infantil

## JUGUETERÍA

Mantenimiento de juguetes Prinsel

Nanoblock: preguntas frecuentes

Los juguetes y las edades de los niños

## DEPORTES

Bushnell

Productos Gamo

DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle

Cómo usar una bicicleta de 21 cambios

Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)

## ZAPATERÍA DEPORTIVA

Historia Vans

**Tecnologías del calzado NIKE**  
**Calzado adecuado para hacer ejercicio**

**MUEBLERÍA**

**Colchones Spring Air 2013**

**Mhera**

**B&SAN**

**Asturin**

**Egga**

**RC Muebles**

**Merkatari**

**Colchones Wendy**

**Sherwood**

**GM Salas**

**TAOSA**

**Sealy 2014**

**Materiales, Garantías y Piezas Básicas**

**Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)**

**Aspiradoras Koblenz**

**Hidrolavadoras Koblenz**

**VISUAL Hogar. Estilos.**

**MOTOS**

**Manejo del Sistema Italika**

**Modelos Veloci**

**Servicios Veloci**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2**  
**Políticas básicas para la venta de motos**

**BLANCOS**

**Hilasal**

**Spring Air Almohadas**

**Spring Air protectores, sábanas y edredones**

**Mayro**

**DIB Mexico**

**Esquimal**

**Vestimenta adecuada para cada ocasión**

**Blancos Ixtaccihuatl**

**REGALOS**

**Grupo AMV Design**

**Benetton - Marca y merchandising**

**Benetton – Modelos**

**Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas**

**BEBÉS**

**Asesora a la mamá primeriza**

**Vasos Entrenadores´**

**Carter's – Líneas de producto**

**Carter's - Acomodo de mercancía**

**LLANTAS Y ACUMULADORES**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1**  
**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2**  
**Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)**  
**Ursúa**

## **ACCESORIOS CABALLEROS**

**Zippo – marca**  
**Cross**  
**Montblanc**