

## **CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET**

### **TELEFONÍA**

**Telefonía - Tecnicismos**  
**Categorías de Celulares**  
**Telefonía Polaroid**  
**Activación de Amigo Kit**  
**Captura de IMEI e ICCID en punto de venta**  
**Oferta Comercial Movistar (material de consulta)**  
**Activación prepago Movistar**

### **ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS**

**Electrónica: Glosario**  
**Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas**  
**Pionner**  
**HP Diferenciadores**  
**HP Productos**  
**Generalidades Perfect Choice**  
**Glosario B-Ray, HDMI**  
**Lanix Neuron A**  
**PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?**  
**Brother**  
**Centros de servicios Hisense (material de consulta)**  
**Garantías Asus**  
**Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)**  
**Energía Koblenz**

### **ACCESORIOS DAMAS**

**Corazón de Melón - Bolsas**  
**Historia del Bolso**  
**Tuft**  
**Accesorios de plata**  
**Exhibición de bolsas casuales**  
**Accesorios Dione**  
**Planchas Croc**  
**Daniel Espinosa**  
**Propiedades del aceite de argán**  
**Jenny Rabell**  
**Pashminas y mascadas**  
**GUESS Joyería**  
**Cloe conceptos generales**  
**El Abanico**  
**Tecnologías Conair**  
**Crabtree – Marca**  
**Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)**  
**Tendencias en collar OI16 (material de consulta)**  
**BaByliss historia y tecnologías**  
**BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros**  
**BaByliss lanzamientos 2017**

## **JOVENCITAS**

**OGGI modelos básicos 2014**  
**FERRIANO - Presentación visual**  
**GENERAL Jovencitas**

## **DAMAS**

**Joseph Ribkoff**  
**Jones New York**

**Historia NAUTICA**  
**Pareos y salidas de baño**  
**Chamarras Michael Alle**  
**Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)**  
**Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)**  
**Marca Tucané**  
**Display Tucané**  
**Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)**  
**Cómo cuidar tu traje baño**  
**Cloe tendencias PV2015**  
**Dolce & Amaro Plus**  
**Reina Díaz**  
**Colorspot**  
**Marsel**  
**Refuerzo de conocimientos Michael Alle**  
**Alexis PV2017 (material de consulta)**  
**Mia do Brasil (material de consulta)**  
**TAOS**  
**Bombay 2017**  
**GENERAL Damas**  
**GENERAL Dama Contemporánea**

## **CORSETERÍA**

**Corsetería: Introducción**  
**Oscar Hackman**  
**CORFRAN (Princesse de Lux) 2013**  
**Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla**  
**Tops and Bottoms**  
**Corsetería: Tecnicismos**  
**Warners**  
**Anne Shantel**

**Carnival**  
**Playtex**  
**Preven-t**  
**Cuidados de la lencería**  
**Ilusion**  
**Skiny**  
**Shapers**

## **CABALLEROS**

**Penguín**  
**Levis Mens Básico**  
**Dockers Básicos**  
**Soul & Blues**  
**Nauttish - Conociendo la marca**  
**Manchester**  
**NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta**  
**Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)**  
**Medición de camisas de vestir**  
**Tommy Hilfiger**  
**GENERAL Caballeros**

## **JOYERÍA**

**Joyería Valessa**  
**Proceso de la Venta Emocional**  
**Introducción a la joyería en oro**  
**Piedras Preciosas y Semipreciosas**  
**Contexto histórico de las joyas a través del tiempo**  
**MC Orfebres**  
**Diseño en Plata**  
**Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados**

## **LÍNEA BLANCA**

**Introducción a línea blanca**

**Fichas Técnicas Acros**

**Fichas Técnicas KitchenAid**

**Hornos Samsung 2013**

**Fichas Técnicas Maytag**

**Fichas Técnicas AC Split**

**Línea Whirlpool**

**Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies**

**Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies**

**Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver**

**Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System**

**Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas**

**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE  
Duplex**

**Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado**

**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom  
Freezer**

**Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies**

**Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales**

**Mabe 12 Parrillas**

**Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE**

**Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE**

**Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE**

**Aires acondicionados GE**

**Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE**

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE  
PROFILE**

**Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE**

**Solar Systems calentadores solares**  
**Lavadoras redondas Koblenz oct 2016**  
**Estufas Koblenz oct 2016**  
**Campanas y parrillas Koblenz**  
**Lavadora automática Koblenz**

## **PERFUMERÍA**

### **Conceptos**

**Lancome Eye Animation**  
**Lancome Genifique 2**  
**ROSALIAC AR INTENSE de LRP**  
**Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome**  
**Book Fragancia Lancome PCI**  
**Lancome Lip Lover y Renergie**  
**Perfumería Maquillaje Tez Lancome**  
**Lancome Visionnaire y Absolue Oleo**  
**Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015**  
**Estructura y tipos de piel (L'Oréal)**  
**Productos nuevos Vichy & La Roche Posay**  
**VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA**  
**Anaïs Anaïs Premier Délice**  
**Lancome Cushion Miracle**  
**Ralph Polo Red Intense**  
**Orlane Soleil Bronze**  
**Seasons: Productos Noviembre 2015**  
**Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeoux**  
**Básicos Estée Lauder**  
**Ralph Love**  
**Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016**  
**Photoderm Max**  
**BIODERMA Reductor de Poros**

**Vichy y LRP octubre 2016**  
**Armani Code Profumo**  
**Estee Lauder Revitalizing Supreme**  
**Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)**

## **RELOJERÍA**

**Características del Reloj**  
**Relojería MIDO**  
**RADO**  
**Cuidado del reloj**  
**Tommy Hilfiger Relojería**

## **ZAPATERÍA**

**Zapatería Caterpillar**  
**Zapatería Cuadra**  
**Guía de tallas calzado infantil**  
**Lobosolo**  
**Historia del Calzado**  
**Birkenstock**  
**Calzado Capricho**  
**Beneficios Jarking 2014**  
**Crocs**  
**Timberland – conociendo la marca**  
**Cavana**  
**Terapie**  
**C1RCA**  
**GENERAL Zapatería Dama**  
**Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)**  
**Flexi - Historia y conceptos generales**  
**Flexi - construcciones y atributos**

**GENERAL Zapatería Caballero**

**NIÑOS**

**Niños: Perry Ellis**  
**Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)**  
**Dockers Kids PV15**  
**Levi's Kids PV15**  
**Mayoral – conociendo la marca**  
**GENERAL Niños**

**GENERAL**

**Capacitación 5's**  
**Elementos de Seguridad en los Billetes**  
**Validez de los billetes maltratados o rotos**  
**Símbolos de las etiquetas en la ropa**  
**El mejor vendedor**  
**Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!**  
**Administración del tiempo**  
**Mujer y finanzas**  
**Tips y manejo del estrés**  
**Tips para manejar clientes difíciles**  
**Atención telefónica**  
**Método SMART para la fijación de objetivos**  
**Manejo del cambio**  
**Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?**  
**Materiales textiles y su cuidado**  
**Consejos para el lavado de las prendas**  
**Asertividad en el trabajo**



**Trabajando en Equipo**

**Manejo de conflictos y clientes difíciles**

**Protocolo laboral**

**Efectividad en la comunicación**

**Técnicas de venta**

**Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?**

**Escucha activa y retroalimentación efectiva**

**Club de Ganadores**

**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,  
videojuegos)**

**Lacoste – Historia**

**Lacoste - Conceptos de la marca**

**Lavado de Dinero**

**Marcas Propias LM**

**Modelo de Servicio La Marina**

## **JÓVENES**

**Lee**

**GENERAL Jóvenes**

## **DAMAS Y CABALLEROS**

**Historia Náutica**

**Guía de doblado Levi's / Dockers**

**Rock Hampton**

## **OPTICA**

**Optica Esprit 2013**  
**Optica Tanya Moss 2013**  
**Óptica y Acc Damas Cloe 2013**  
**Maui Jim**  
**Marchon**

## **COCINA**

**Ollas de Presión**  
**Cuidado de las ollas de acero inoxidable**  
**Tefal tipos y cuidado de antiadherente**  
**Licadoras Black & Decker**  
**Planchas Black & Decker**  
**Black & Decker – varios**  
**Hierro Fundido**

## **ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS**

**Mini Burbujas**  
**Calzado Kinder**  
**GENERAL Zapatería Infantil**

## **JUGUETERÍA**

**Mantenimiento de juguetes Prinsel**  
**Nanoblock: preguntas frecuentes**  
**Los juguetes y las edades de los niños**

## **DEPORTES**

**Bushnell**

**Productos Gamo**

**DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle**

**Cómo usar una bicicleta de 21 cambios**

**Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)**

**ZAPATERÍA DEPORTIVA**

**Historia Vans**

**Tecnologías del calzado NIKE**

**Calzado adecuado para hacer ejercicio**

**MUEBLERÍA**

**Colchones Spring Air 2013**

**Mhera**

**B&SAN**

**Asturin**

**Egga**

**RC Muebles**

**Merkatari**

**Colchones Wendy**

**Sherwood**

**GM Salas**

**TAOSA**

**Sealy 2014**

**Materiales, Garantías y Piezas Básicas**

**Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)**

**Aspiradoras Koblenz**

**Hidrolavadoras Koblenz**  
**VISUAL Hogar. Estilos.**

## **MOTOS**

**Manejo del Sistema Italika**

**Modelos Veloci**

**Servicios Veloci**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2**

**Políticas básicas para la venta de motos**

## **BLANCOS**

**Hilasal**

**Spring Air Almohadas**

**Spring Air protectores, sábanas y edredones**

**Mayro**

**DIB Mexico**

**Esquimal**

**Vestimenta adecuada para cada ocasión**

**Blancos Ixtaccihuatl**

## **REGALOS**

**Grupo AMV Design**

**Benetton - Marca y merchandising**

**Benetton – Modelos**

**Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas**

## **BEBÉS**

**Asesora a la mamá primeriza**

**Vasos Entrenadores´**

**Carter's – Líneas de producto**

**Carter's - Acomodo de mercancía**

## **LLANTAS Y ACUMULADORES**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2**

**Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)**

**Ursúa**

## **ACCESORIOS CABALLEROS**

**Zippo – marca**

**Cross**

**Montblanc**