

CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET

TELEFONÍA

Telefonía - Tecnicismos
Categorías de Celulares
Telefonía Polaroid
Activación de Amigo Kit
Captura de IMEI e ICCID en punto de venta
Oferta Comercial Movistar (material de consulta)
Activación prepago Movistar

ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS

Electrónica: Glosario
Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas
Pionner
HP Diferenciadores
HP Productos
Generalidades Perfect Choice
Glosario B-Ray, HDMI
Lanix Neuron A
PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?
Brother
Centros de servicios Hisense (material de consulta)
Garantías Asus
Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)
Energía Koblenz
Asus 2018
Manual Samsung VD 2018

ACCESORIOS DAMAS

Corazón de Melón - Bolsas

Historia del Bolso

Tuft

Accesorios de plata

Exhibición de bolsas casuales

Accesorios Dione

Planchas Croc

Daniel Espinosa

Propiedades del aceite de argán

Jenny Rabell

Pashminas y mascadas

GUESS Joyería

Cloe conceptos generales

El Abanico

Tecnologías Conair

Crabtree – Marca

Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)

Tendencias en collar OI16 (material de consulta)

BaByliss historia y tecnologías

BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros

BaByliss lanzamientos 2017

JOVENCITAS

OGGI modelos básicos 2014

FERRIANO - Presentación visual

GENERAL Jovencitas

DAMAS

Joseph Ribkoff
Jones New York
Historia NAUTICA
Pareos y salidas de baño
Chamarras Michael Alle
Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)
Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)
Marca Tucané
Display Tucané
Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)
Cómo cuidar tu traje baño
Cloe tendencias PV2015
Dolce & Amaro Plus
Marsel
Refuerzo de conocimientos Michael Alle
Alexis PV2017 (material de consulta)
Mia do Brasil (material de consulta)
TAOS
Bombay 2017
GENERAL Damas
GENERAL Dama Contemporánea
Alexis perfil del consumidor

CORSETERÍA

Corsetería: Introducción
Oscar Hackman
CORFRAN (Princesse de Lux) 2013
Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla
Tops and Bottoms
Corsetería: Tecnicismos
Anne Shantel

**Carnival
Playtex
Preven-t
Ilusion
Skiny
Shapers**

**Cuidados de la lencería dic 2017
BÁSICO Warner's**

CABALLEROS

**Penguín
Levis Mens Básico
Dockers Básicos
Soul & Blues
Nauttish - Conociendo la marca
Manchester
NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta
Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)
Medición de camisas de vestir
Tommy Hilfiger
GENERAL Caballeros**

JOYERÍA

**Joyería Valessa
Proceso de la Venta Emocional
Introducción a la joyería en oro
Piedras Preciosas y Semipreciosas
Contexto histórico de las joyas a través del tiempo
MC Orfebres
Diseño en Plata**

Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados

LÍNEA BLANCA

Introducción a línea blanca

Fichas Técnicas Acros

Fichas Técnicas KitchenAid

Hornos Samsung 2013

Fichas Técnicas Maytag

Fichas Técnicas AC Split

Línea Whirlpool

Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies

Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies

Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies

Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver

Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System

Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas

**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE
Duplex**

Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado

**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom
Freezer**

Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies

Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales

Mabe 12 Parrillas

Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE

Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE

Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE

Aires acondicionados GE

Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE
PROFILE**

Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE
Solar Systems calentadores solares
Lavadoras redondas Koblenz oct 2016
Estufas Koblenz oct 2016
Campanas y parrillas Koblenz
Lavadora automática Koblenz
Daewoo 2018

PERFUMERÍA

Conceptos

Lancome Eye Animation

Lancome Genifique 2

ROSALIAC AR INTENSE de LRP

Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome

Book Fragancia Lancome PCI

Lancome Lip Lover y Renergie

Perfumería Maquillaje Tez Lancome

Lancome Visionnaire y Absolue Oleo

Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015

Estructura y tipos de piel (L'Oréal)

Productos nuevos Vichy & La Roche Posay

VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA

Anaïs Anaïs Premier Délice

Lancome Cushion Miracle

Ralph Polo Red Intense

Orlane Soleil Bronze

Seasons: Productos Noviembre 2015

Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeux

Básicos Estée Lauder

Ralph Love

Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016

Photoderm Max
BIODERMA Reductor de Poros
Vichy y LRP octubre 2016
Armani Code Profumo
Estee Lauder Revitalizing Supreme
Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)

RELOJERÍA

Características del Reloj
Relojería MIDO
RADO
Cuidado del reloj
Tommy Hilfiger Relojería

ZAPATERÍA

Zapatería Caterpillar
Zapatería Cuadra
Guía de tallas calzado infantil
Lobosolo
Historia del Calzado
Birkenstock
Calzado Capricho
Beneficios Jarking 2014
Crocs
Timberland – conociendo la marca
C1RCA
GENERAL Zapatería Dama
Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)
Flexi - Historia y conceptos generales
Flexi - construcciones y atributos

GENERAL Zapatería Caballero

NIÑOS

Niños: Perry Ellis
Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)
Dockers Kids PV15
Mayoral – conociendo la marca
GENERAL Niños
Levi's Kids

GENERAL

Elementos de Seguridad en los Billetes
Validez de los billetes maltratados o rotos
Símbolos de las etiquetas en la ropa
El mejor vendedor
Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!
Administración del tiempo
Mujer y finanzas
Tips y manejo del estrés
Tips para manejar clientes difíciles
Atención telefónica
Método SMART para la fijación de objetivos
Manejo del cambio
Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?
Materiales textiles y su cuidado
Consejos para el lavado de las prendas
Asertividad en el trabajo
Trabajando en Equipo

Manejo de conflictos y clientes difíciles

Protocolo laboral

Efectividad en la comunicación

Técnicas de venta

Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?

Escucha activa y retroalimentación efectiva

Club de Ganadores

**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,
videojuegos)**

Lacoste – Historia

Lacoste - Conceptos de la marca

Lavado de Dinero

Marcas Propias LM

Modelo de Servicio La Marina

Tendencias primavera-verano 2018

Tips para cuidar el agua

Reduce los desechos en el hogar y la oficina

Evaluación Mystery Shopper La Marina y Navieri

Evaluación Check List La Marina y Navieri

JÓVENES

Lee

GENERAL Jóvenes

DAMAS Y CABALLEROS

Historia Náutica

**Guía de doblado Levi's / Dockers
Rock Hampton**

OPTICA

**Maui Jim
Marchon**

COCINA

**Ollas de Presión
Cuidado de las ollas de acero inoxidable
Tefal tipos y cuidado de antiadherente
Licuadoras Black & Decker
Planchas Black & Decker
Black & Decker – varios
Hierro Fundido**

ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS

**Mini Burbujas
Calzado Kinder
GENERAL Zapatería Infantil
Chabelo
BÁSICO Tropicana**

JUGUETERÍA

**Mantenimiento de juguetes Prinsel
Los juguetes y las edades de los niños**

DEPORTES

Bushnell

Productos Gamo

DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle

Cómo usar una bicicleta de 21 cambios

Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)

ZAPATERÍA DEPORTIVA

Historia Vans

Tecnologías del calzado NIKE

Calzado adecuado para hacer ejercicio

MUEBLERÍA

Colchones Spring Air 2013

Mhera

B&SAN

Asturin

Egga

RC Muebles

Merkatari

Colchones Wendy

Sherwood

GM Salas

TAOSA

Sealy 2014

Materiales, Garantías y Piezas Básicas
Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)

Aspiradoras Koblenz
Hidrolavadoras Koblenz
VISUAL Hogar. Estilos.

MOTOS

Manejo del Sistema Italika
Modelos Veloci
Servicios Veloci
Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1
Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2
Políticas básicas para la venta de motos

BLANCOS

Hilasal
Spring Air Almohadas
Spring Air protectores, sábanas y edredones
Mayro
Esquimal
Vestimenta adecuada para cada ocasión
BÁSICO Vianney

REGALOS

Grupo AMV Design

Benetton - Marca y merchandising

Benetton – Modelos

Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas

BÁSICO maletas IT LUGGAGE

BEBÉS

Asesora a la mamá primeriza

Vasos Entrenadores´

Carter's - doblado de prendas (material de consulta)

Carter's - Línea de productos Nov17

Carter's - Acomodo de mercancía Nov17

GENERAL Bebés

LLANTAS Y ACUMULADORES

Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1

Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2

Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)

Ursúa

ACCESORIOS CABALLEROS

Montblanc