

CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET

TELEFONÍA

Telefonía - Tecnicismos
Categorías de Celulares
Telefonía Polaroid
Activación de Amigo Kit
Captura de IMEI e ICCID en punto de venta
Oferta Comercial Movistar (material de consulta)
Activación prepago Movistar

ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS

Electrónica: Glosario
Pionner
Generalidades Perfect Choice
Glosario B-Ray, HDMI
Centros de servicios Hisense (material de consulta)
Garantías Asus
Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)
Energía Koblenz
Asus 2018
Manual Samsung VD 2018
GENERAL Cómputo
Guía de procesadores AMD (material de consulta)

ACCESORIOS DAMAS

Historia del Bolso
Accesorios de plata

Exhibición de bolsas casuales
Pashminas y mascadas
Cloe conceptos generales
El Abanico
Tecnologías Conair
Crabtree – Marca
Crabtree Primavera 2016 (material de consulta)
Tendencias en collar OI16 (material de consulta)
BaByliss secadoras, alaciadoras, rizadoras y ferros
BaByliss lanzamientos 2017

JOVENCITAS

OGGI modelos básicos 2014
FERRIANO - Presentación visual
GENERAL Jovencitas

DAMAS

Joseph Ribkoff
Jones New York
Historia NAUTICA
Pareos y salidas de baño
Chamarras Michael Alle
Tips para resaltar tu belleza 1 (Tipos de cuerpo)
Tips para resaltar tu belleza 2 (Combinación de colores)
Marca Tucané
Display Tucané
Tips para resaltar tu belleza 3 (Qué colores me favorecen)
Cómo cuidar tu traje baño
Cloe tendencias PV2015
Dolce & Amaro Plus

Marsel

Refuerzo de conocimientos Michael Alle

Alexis PV2017 (material de consulta)

Mia do Brasil (material de consulta)

TAOS

Bombay 2017

GENERAL Damas

GENERAL Dama Contemporánea

Alexis perfil del consumidor

GENERAL Dama Dama

Equivalencia de tallas en ropa para damas (material de consulta)

CORSETERÍA

Corsetería: Introducción

Oscar Hackman

CORFRAN (Princesse de Lux) 2013

Guía Segundo Método Para Medir Tu Talla

Tops and Bottoms

Corsetería: Tecnicismos

Anne Shantel

Carnival

Playtex

Preven-t

Ilusion

Skiny

Cuidados de la lencería dic 2017

BÁSICO Warner's

Corsetería. Tipos de tela.

CABALLEROS

Penguín
Levis Mens Básico
Dockers Básicos
Soul & Blues
Nauttish - Conociendo la marca
Manchester
NAUTTISH - Clientes, calidad y argumentos de venta
Cómo elegir la talla del traje (material de consulta)
Medición de camisas de vestir
Tommy Hilfiger
GENERAL Caballeros
GENERAL Caballeros Interiores

JOYERÍA

Proceso de la Venta Emocional
Introducción a la joyería en oro
Piedras Preciosas y Semipreciosas
Contexto histórico de las joyas a través del tiempo
MC Orfebres
Diseño en Plata
Perlas, piedras preciosas y plata: consejos y cuidados
Valessa 2018

LÍNEA BLANCA

Introducción a línea blanca
Fichas Técnicas Acros
Fichas Técnicas KitchenAid
Hornos Samsung 2013
Fichas Técnicas Maytag
Fichas Técnicas AC Split

Línea Whirlpool

Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies

Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies

Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies

Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver

Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System

Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas

**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE
Duplex**

Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado

**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom
Freezer**

Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies

Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales

Mabe 12 Parrillas

Prime Blend 1. Parrillas y estufas IOMABE

Prime Blend 2. Microondas y refrigerado IOMABE

Prime Blend 3. Hornos y campanas IOMABE

Aires acondicionados GE

Prime Blend 4. Parrillas a gas y microondas GE PROFILE

**Prime Blend 5. Hornos de 60 cm y refrigeradores side by side GE
PROFILE**

Prime Blend 6. Campanas y lavavajillas GE PROFILE

Solar Systems calentadores solares

Lavadoras redondas Koblenz oct 2016

Estufas Koblenz oct 2016

Campanas y parrillas Koblenz

Lavadora automática Koblenz

Daewoo 2018

PERFUMERÍA

Conceptos

Lancome Eye Animation

Lancome Genifique 2

ROSALIAC AR INTENSE de LRP

Maquillaje Miracle y Blush Subtil de Lancome

Book Fragancia Lancome PCI

Lancome Lip Lover y Renergie

Perfumería Maquillaje Tez Lancome

Lancome Visionnaire y Absolue Oleo

Lanzamientos Estee Lauder 1er trimestre 2015

Estructura y tipos de piel (L'Oréal)

Productos nuevos Vichy & La Roche Posay

VICHY - CAPITAL SOLEIL, PURETÉ THERMALE, IDÉALIA

Anaïs Anaïs Premier Délice

Lancome Cushion Miracle

Ralph Polo Red Intense

Orlane Soleil Bronze

Seasons: Productos Noviembre 2015

Lancome Rénergie Multilift y Génifique Yeux

Básicos Estée Lauder

Ralph Love

Vichy, La Roche-Posay: Lanzamientos y promociones abril 2016

Photoderm Max

BIODERMA Reductor de Poros

Vichy y LRP octubre 2016

Armani Code Profumo

Estee Lauder Revitalizing Supreme

Lanzamientos LRP y Vichy mar17 (material de consulta)

BASICO Dabalash

RELOJERÍA

**Características del Reloj
Relojería MIDO
Citizen**

ZAPATERÍA

**Zapatería Caterpillar
Guía de tallas calzado infantil
Lobosolo
Historia del Calzado
Birkenstock
Calzado Capricho
Beneficios Jarking 2014
Crocs
Timberland – conociendo la marca
C1RCA
GENERAL Zapatería Dama
Tablas de conversión de tallas de calzado (material de consulta)
Flexi - Historia y conceptos generales
Flexi - construcciones y atributos
GENERAL Zapatería Caballero
Construcciones y materiales zapatería
BÁSICO Cuadra y Franco Cuadra
Elección de un Calzado Correcto
Anatomía del pie
Terapie 2018**

NIÑOS

**Niños: Perry Ellis
Mayoral OI 2014 Niños (material de consulta)
Dockers Kids PV15**

**Mayoral – conociendo la marca
GENERAL Niños
Levi's Kids**

GENERAL

Elementos de Seguridad en los Billetes
Validez de los billetes maltratados o rotos
Símbolos de las etiquetas en la ropa
El mejor vendedor
Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!
Administración del tiempo
Mujer y finanzas
Tips y manejo del estrés
Tips para manejar clientes difíciles
Atención telefónica
Método SMART para la fijación de objetivos
Manejo del cambio
Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?
Materiales textiles y su cuidado
Consejos para el lavado de las prendas
Asertividad en el trabajo
Trabajando en Equipo
Manejo de conflictos y clientes difíciles
Protocolo laboral
Efectividad en la comunicación
Técnicas de venta
Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?
Escucha activa y retroalimentación efectiva

Club de Ganadores

**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,
videojuegos)**

Lacoste – Historia

Lacoste - Conceptos de la marca

Lavado de Dinero

Marcas Propias LM

Modelo de Servicio La Marina

Tips para cuidar el agua

Reduce los desechos en el hogar y la oficina

Evaluación Mystery Shopper La Marina y Navieri

Evaluación Check List La Marina y Navieri

Manual de promotoría (Material de consulta)

Aspectos importantes en la recepción de nuevos colaboradores

JÓVENES

Lee

GENERAL Jóvenes

BÁSICO OGGI Jóvenes

BÁSICO Lyon

BÁSICO Lee - Jóvenes

DAMAS Y CABALLEROS

Historia Náutica

Guía de doblado Levi's / Dockers

Rock Hampton

OPTICA

Maui Jim

Marchon

COCINA

Ollas de Presión

Cuidado de las ollas de acero inoxidable

Tefal tipos y cuidado de antiadherente

Licadoras Black & Decker

Planchas Black & Decker

Black & Decker – varios

Hierro Fundido

ZAPATERÍA NIÑOS Y NIÑAS

Mini Burbujas

Calzado Kinder

GENERAL Zapatería Infantil

Chabelo

BÁSICO Tropicana

BÁSICO Mickey

Sandy

JUGUETERÍA

Mantenimiento de juguetes Prinsel

Los juguetes y las edades de los niños

DEPORTES

Bushnell

Productos Gamo

DEPORTES - Cómo calibrar la mira de un rifle

Cómo usar una bicicleta de 21 cambios

Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)

ZAPATERÍA DEPORTIVA

Historia Vans

Calzado adecuado para hacer ejercicio

BÁSICO Nike

MUEBLERÍA

Mhera

B&SAN

Asturin

Egga

RC Muebles

Merkatari

Sherwood

GM Salas

TAOSA

Sealy 2014

Materiales, Garantías y Piezas Básicas

Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)

Aspiradoras Koblenz
Hidrolavadoras Koblenz
VISUAL Hogar. Estilos.
WENDY abr18 LM
Spring Air 2018 LMN

MOTOS

Manejo del Sistema Italika
Modelos Veloci
Servicios Veloci
Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1
Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2
Políticas básicas para la venta de motos
Tipos de motos
Motos eléctricas

BLANCOS

Hilasal
Spring Air Almohadas
Spring Air protectores, sábanas y edredones
Mayro
Esquimal
BÁSICO Vianney

REGALOS

Presentación visual - Arts. religiosos, animales y figuras humanas

**BÁSICO maletas IT LUGGAGE
GENERAL Regalos**

BEBÉS

**Asesora a la mamá primeriza
Vasos Entrenadores´**

Carter's - doblado de prendas (material de consulta)

Carter's - Línea de productos Nov17

Carter's - Acomodo de mercancía Nov17

GENERAL Bebés

LLANTAS Y ACUMULADORES

Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1

Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2

Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)

Ursúa

ACCESORIOS CABALLEROS

Montblanc

ACCESORIOS DE CUIDADO PERSONAL

TIMCO - conociendo la marca

GENERAL Accesorios cuidado persona

Aceite de argán 2018