

## CATÁLOGO DE CAPACITACIONES DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA SIGET

---

### **TELEFONÍA**

Telefonía – Tecnicismos  
Categorías de Celulares  
Activación de Amigo Kit  
Captura de IMEI e ICCID en punto de venta  
Oferta Comercial Movistar (material de consulta)  
Activación prepago Movistar

### **ELECTRÓNICA, CÓMPUTO Y VIDEOJUEGOS**

Electrónica: Conocimientos generales de cómputo para ventas  
Electrónica: Glosario  
HP Diferenciadores  
Pioneer Car & Home Audio 2013  
Generalidades Perfect Choice  
Pionner  
Lanix Neuron A  
PC, Laptop o Tablet, ¿cuál me conviene?  
Centros de servicios Hisense (material de consulta)  
Garantías Asus  
Grupo Autocar y Electronics de Guadalajara (HF y Speed)  
Energía Koblenz  
GENERAL Cómputo  
Guía de procesadores AMD (material de consulta)

### **LÍNEA BLANCA**

**Fichas Técnicas Acros**  
**Fichas Técnicas Maytag**  
**Hornos Samsung 2013**  
**Introducción**  
**Fichas Técnicas AC Split**  
**Línea Whirlpool**  
**Línea Whirlpool**

**Mabe 1 Estufas de piso y Refrigeradores 15 y 19 pies**  
**Mabe 2 Lavadoras automáticas Easy y Refrigeradores 9 a 11 pies**  
**Mabe 3, Secadoras y Refrigeradores 15 y 19 pies**  
**Mabe 4 Estufas de empotre y Aquasaver**  
**Mabe 5 Refrigeradores 14 pies y Lavadoras Easy ID System**  
**Mabe 6 Hornos de Microondas y Campanas**  
**Mabe 7 Lavadoras automáticos con infusor y Refrigerador GE Duplex**  
**Mabe 8 Hornos tostadores y Centros de lavado**  
**Mabe 9 Lavadoras semiautomáticas y Refrigerador Bottom Freezer**  
**Mabe 10 Lavavajillas y Refrigeradores semiautomáticos 7 y 8 pies**  
**Mabe 11 Dispensadores y Lavadoras manuales**  
**Mabe 12 Parrillas**  
**Aires acondicionados GE**  
**Solar Systems calentadores solares**  
**Lavadoras redondas Koblenz oct 2016**  
**Campanas y parrillas Koblenz**  
**Lavadora automática Koblenz**  
**Daewoo 2018**

**GENERAL**

**Elementos de Seguridad en los Billetes**  
**Validez de los billetes maltratados o rotos**  
**El mejor vendedor**

**Medio ambiente: ¡Cuida tu mundo!**

**Administración del tiempo**

**Mujer y finanzas**

**Tips y manejo del estrés**

**Tips para manejar clientes difíciles**

**Atención telefónica**

**Método SMART para la fijación de objetivos**

**Manejo del cambio**

**Dudas comunes en ortografía: ¿envío o envió?**

**Asertividad en el trabajo**

**Trabajando en Equipo**

**Manejo de conflictos y clientes difíciles**

**Protocolo laboral**

**Efectividad en la comunicación**

**Técnicas de venta**

**Dudas comunes en ortografía: ¿has o haz?**

**Disposiciones de efectivo**

**Escucha activa y retroalimentación efectiva**

**Club de Ganadores El Bodegón**

**Garantías extendidas (cocina, cómputo, línea blanca, electrónica,  
videojuegos)**

**Lavado de Dinero**

**Tips para cuidar el agua**

**Reduce los desechos en el hogar y la oficina**

**Evaluación Mystery Shopper El Bodegón**

**Evaluación Check List El Bodegón**

**Manual de promotoría (Material de consulta)**

**COCINA**

**Cuidado Ollas de Acero Inoxidable**  
**Tefal tipos y cuidado de antiadherente**  
**Licadoras Black & Decker**  
**Planchas Black & Decker**  
**Ollas de Presión**  
**Black & Decker - varios**

**MUEBLERÍA**

**Colchones Spring Air 2013**

**Arbell**

**Mhera**

**B&SAN**

**Asturin**

**Egga**

**RC Muebles**

**Carsa**

**La Imperial**

**GM Salas**

**TAOSA**

**Sealy 2014**

**Guía comparativa de aspiradoras Koblenz (material de consulta)**

**Aspiradoras Koblenz**

**Hidrolavadoras Koblenz**

**WENDY abril18 EB**

**JUGUETERÍA**

**Mantto Juguetes Prinsel**  
**Los juguetes y las edades de los niños**

## **MOTOS**

**Manejo del Sistema Italika**

**Modelos Veloci**

**Servicios Veloci**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 1**

**Manual del vendedor ITALIKA - Parte 2**

**Políticas básicas para la venta de motos**

## **DEPORTES**

**Productos Gamo**

**DEPORTES -Cómo calibrar la mira de un rifle**

**Cómo usar una bicicleta de 21 cambios**

**Mantenimiento de tu bicicleta (material de consulta)**

## **LLANTAS Y ACUMULADORES**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 1**

**Capacitación Técnica en Baterías. Parte 2**

**Búsqueda centros de servicio LTH (material de consulta)**

**Ursúa**

## **ACCESORIOS DAMAS**

**Tecnologías Conair**

**Planchas Croc  
BaByliss historia y tecnologías**

**ACCESORIOS DE CUIDADO  
PERSONAL**

**TIMCO - conociendo la marca**